**第十届中国国际服务外包交易博览会简介**

“第十届中国国际服务外包交易博览会”将于2019年9月26-28日在杭州举办。“第十届中国国际服务外包交易博览会”（以下简称服博会）由中华人民共和国商务部和杭州市人民政府共同主办。服博会方案如下：

**一、第十届服博会的主题、内容和目标**

**（一）服博会的主题**

　　第十届服博会的主题是：“拥抱5G·AI时代，集聚创新要素，发展数字服务，构建数字经济”。

**（二）服博会的内容**

　　服博会包括四部分内容：一是国际服务外包发展论坛（服博会主论坛），二是若干平行会议/研讨会，三是各类推介会/项目洽谈会，四是服博会展区。

　　**（三）服博会的目标**

　　通过研讨、展示、推介和对接洽谈，广泛了解5G·AI时代蕴涵的无限商机；深入探讨5G·AI时代新一轮工业革命、网络革命为服务外包企业升级为数字服务提供商创造的新机遇；力争明确构建数字经济对服务外包产业提升发展水平的新要求；认真研究如何集聚并充分运用5G、人工智能、物联网、大数据、云计算、感应技术、区块链等创新技术，大力发展数字服务，促进服务外包产业转型升级；同时，务求实效，为国内外买家、服务供应商、相关企业创造新的商业、交易、投资和融资机会；为与会城市、园区、开发区等各类产业聚集区创建智慧数字城市/园区、招商引资提供新的合作机遇。

**二、第十届服博会概况**

**时　　间：**2019年9月26-28日

**地　　点：**浙江省杭州市

**主办单位：**中华人民共和国商务部、杭州市人民政府

**承办单位：**中国国际投资促进会、杭州市商务局

**协办单位：**中国软件行业协会、中国开发区协会、中国信息通信研究院、服务贸易创新发展引导基金

**参加人员：**商务部领导及国务院部委相关司局负责人、服务外包示范城市/园区代表、服务贸易创新发展试点城市/地区代表、国家/省级开发区代表，国内外买家、国内外服务供应商、电商企业、国内外相关企业、机构国内外行业专家、相关媒体

　　三、**国际服务外包发展论坛**

**论坛时间：**2019年9月27日9:00-13:05

**论坛地点：**浙江省杭州市

**论坛主题：**

拥抱5G·AI时代　集聚创新要素　构建数字经济

——大力发展数字服务，助推服务外包产业升级

**主旨演讲：**6-7位嘉宾作主旨演讲

**主办单位：**中华人民共和国商务部、杭州市人民政府

**承办单位：**中国国际投资促进会、杭州市商务局

**协办单位：**中国软件行业协会、中国开发区协会、中国信息通信研究院、服务贸易创新发展引导基金

**参加人员：**同上

**论坛规模：**1000-1200人

**论坛语言：**中、英文同传

**四、平行会议/研讨会/推介会/洽谈会**

**（一）平行会议**

**时间：9月26日下午**

1、服务外包示范城市座谈会（商务部服务贸易司）

2、电子商务示范工作经验交流会（商务部电子商务司）

3、创建智慧数字园区经验交流会（商务部外资司）

**（二）专题研讨会**

**时间：9月27日下午-9月28日全天**

1、金融服务专题研讨会暨基金推介/对接洽谈活动

2、工业互联网专题研讨会

3、服务外包企业品质控制及信息安全研讨会

（野村综研、北京服务外包协会联合承办）

4、“一带一路”，拓展服务外包发展空间之路

（服务外包企业“走出去”专题研讨会）

5、共享服务转型专题研讨会

6、服务外包中高端人才培养专题研讨会

7、客户中心提升数字化服务水平专题研讨会

**（三）推介会、洽谈会及其他商务活动**

1、CIO/CDO生态社区

2、地方服务外包产业推介会

3、一对一商务洽谈

**五、服博会展区**

**展览时间：**2019年9月26日-28日

**展览地点：**浙江省杭州市

**展览面积：**4000平米

**展区设置：**中央展区、5G与数字服务展区、工业互联网展区、云服务展区、数字创新展区、金融科技展区、智慧数字园区展区，等等。

**第十届服博会**

**国际服务外包发展论坛议程**

**2019年9月27日9:00-13:05**

**一、大会致辞（09:00-09:30）**

主持人：　　待定

**09:00-09:30**　领导致辞

　　　商务部、浙江省、中国投促会、杭州市

**二、主旨演讲及高端对话（09:30-13:05）**

**（一）主旨演讲（09:30-11:45）**

主持人：　　待定

**09:30-09:45** 主旨演讲：

　　　**题目：**5G服务，构建产业新生态

　　　**演讲嘉宾：**中国移动通信集团有限公司总裁　李跃

**09:45-10:00** 主旨演讲：

　　　**题目：**（待定）

　　　**演讲嘉宾：**艾默生全球CEO　范大为

**10:00-10:15** 主旨演讲：

　　　**题目**：运用数字服务改变世界

　　　**演讲嘉宾：**NTT Data（中国）投资有限公司董事长

　　　　　　　　　宇平直史

**10:15-10:30**主旨演讲：

　**题目：** 5G时代万物互联给服务外包产业提供的新机遇

　　　**演讲嘉宾：**航天信息股份有限公司副总经理　马振洲

**10:30-10:45** 主旨演讲：

**题目：**人工智能引领数字服务人才培养新趋势

　　　 **演讲嘉宾：**微软公司高管（拟邀请）

**10:45-11:00** 主旨演讲：

　　　**题目：**助力数字化世界,英飞凌的创“芯”之路

　　　**演讲嘉宾：**英飞凌科技大中华区总裁 苏华

**11:00-11:15** 主旨演讲：

　　　**题目：**工业互联促进先进制造业和现代服务业融合发展

　　　**演讲嘉宾：**工信部信息化和软件服务业司司长　谢少锋

**11:15-11:30**　茶歇

**（二）高端对话（11:45-12:50）**

**主持人：**德勤亚太区合伙人　秦谊

　 **11:30-11:50** 　主持人引导发言

**11:50-12:50**对话环节

　　**高端对话要点：**构建数字新经济，发展服务新动能

• 集聚并运用5G、人工智能、物联网、云计算、工业互联等新技术，推进智慧城市、智慧开发区建设，在数字服务背景下，如何发掘新机遇，应对新挑战；

• 关注以5G　AI为代表的下一代新兴技术，如何占领技术先机，驱动企业数字服务能力和交付水平的全方位提升，引领服务外包产业全面转型升级；

• 如何把握新一轮工业革命、网络革命带来的新机遇，大力发展数字服务，促进新时期我国城市和开发区的高质量发展；

• 如何推动服务外包作为加速制造业和实体经济数字化、智能化转型升级的重要平台，以此拓展渠道，延伸服务，促其发展。

**高端对话嘉宾：**

• 戴尔公司全球副总裁刘伟博士

• 高通公司全球副总裁赵斌先生

• 野村综合研究所研究理事桑津浩太郎先生

• 上海临港经济发展（集团）有限公司刘家平董事长

• 博彦科技股份有限公司高级顾问、中国国际投资促进

会专家曲玲年先生

• 中软国际有限公司执行董事、高级副总裁唐振明先生

（**注：**论坛议程以当天为准。）