附件1

**第十届中国国际服务外包交易博览会**

“第十届中国国际服务外包交易博览会”将于2019年9月26-28日在杭州举办。“第十届中国国际服务外包交易博览会”（以下简称服博会）由中华人民共和国商务部和杭州市人民政府共同主办。服博会方案如下：

**一、第十届服博会的主题、内容和目标**

**（一）服博会的主题**

　　第十届服博会的主题是：“拥抱5G·AI时代，集聚创新要素，发展数字服务，构建数字经济——新机遇·新技术·新业态·新动能”。

**（二）服博会的内容**

　　服博会包括四部分内容：一是国际服务外包发展论坛（服博会主论坛），二是若干平行会议/研讨会，三是各类推介会/项目洽谈会，四是服博会展区。

　　**（三）服博会的目标**

　　通过研讨、展示、推介和对接洽谈，广泛了解5G·AI时代蕴涵的无限商机；深入探讨5G·AI时代新一轮工业革命、网络革命为服务外包企业升级为数字服务提供商创造的新机遇；力争明确构建数字经济对服务外包产业提升发展水平的新要求；认真研究如何集聚并充分运用5G、人工智能、物联网、大数据、云计算、感应技术、区块链等创新技术，大力发展数字服务，促进服务外包产业转型升级；同时，务求实效，为国内外买家、服务供应商、相关企业创造新的商业、交易、投资和融资机会；为与会城市、园区、开发区等各类产业聚集区创建智慧数字城市/园区、招商引资提供新的合作机遇。

**二、第十届服博会概况**

**时　　间：**2019年9月26-28日

**地　　点：**杭州洲际酒店

**主办单位：**中华人民共和国商务部、杭州市人民政府

**承办单位：**中国国际投资促进会、杭州市商务局

**协办单位：**中国软件行业协会、中国开发区协会、中国信息通信研究院、服务贸易创新发展引导基金、中国并购公会

**参加人员：**商务部领导及国务院部委相关司局负责人、服务外包示范城市/园区代表、服务贸易创新发展试点城市/地区代表、国家/省级开发区代表，国内外买家、国内外服务供应商、电商企业、国内外相关企业、机构国内外行业专家、相关媒体

　　三**、日程安排：**

**（一）9月26日上午**

电子商务示范工作经验交流会（商务部电子商务司）

**（二）9月26日下午**

1、服务外包示范城市座谈会（商务部服务贸易司）

2、电子商务示范工作经验交流会（商务部电子商务司）

3、中国数字服务暨服务外包领军企业推介会

**（三）9月27日上午**

1、国际服务外包发展论坛（主论坛）

**（四）9月27日下午**

1、金融服务专题研讨会暨基金推介会

2、工业互联网与数字智慧园区研讨会（商务部外资司）

3、服务外包企业品质控制及信息安全研讨会

4、“一带一路”倡议与服务外包新市场专题研讨会

5、客户中心案例分析研讨会（闭门）

6、赣州市服务外包产业推介会

7、防城港服务外包产业推介会

8、一对一商务洽谈

**（五）9月28日上午**

1、创业投资专题研讨会

2、数字化服务变革专题研讨会

3、服务外包中高端人才培养专题研讨会

4、客户中心提升数字化服务水平专题研讨会

5、企业案例分析

**四、服博会展区**

**展览时间：**2019年9月26日-28日

**展览地点：**杭州洲际酒店

**展览面积：**4000平米

**展区设置：**中央展区、服务外包示范城市联展展区、服务外包申请城市展区、企业展区，等等。

**第十届服博会**

**国际服务外包发展论坛议程**

**2019年9月27日上午**

**一、大会致辞（09:00-09:30）**

主持人：　　待定

**09:00-09:30**　领导致辞

　　　商务部、浙江省、中国投促会、杭州市

**二、主旨演讲及高端对话（09:30-12:55）**

**（一）主旨演讲（09:30-11:45）**

主持人：　　待定

**09:30-09:45** 主旨演讲：

　　　**题目：**新技术引领中国服务外包行业走向新时代

　　　**演讲嘉宾：**艾默生全球总裁　成瑞恩

**09:45-10:00** 主旨演讲：

　　　**题目：**运用数字服务改变世界

　　　**演讲嘉宾：**NTT Data（中国）投资有限公司董事长

　　　　　　　 宇平直史

**10:00-10:15**主旨演讲：

　　　**题目**： 5G服务，构建产业新生态

　　　**演讲嘉宾：**中国联通网络技术研究院院长 张涌

**10:15-10:30** 主旨演讲：

　　　**题目：**人工智能引领数字服务人才培养新趋势

　 **演讲嘉宾：**微软中国首席技术官　戴子珽

**10:30-10:45**主旨演讲：

　**题目：** （待拟）

　　　 **演讲嘉宾：** 阿里巴巴

**10:45-11:00** 主旨演讲：

　**题目：**5G时代万物互联给服务外包产业提供的新机遇

　　　 **演讲嘉宾：**航天信息股份有限公司副总经理马振洲

**11:00-11:15**主旨演讲：

**题目：**助力数字化世界，英飞凌的创“芯”之路

　　　 **演讲嘉宾：**英飞凌科技大中华区总裁 苏华

**11:15-11:30** 主旨演讲：

**题目：**数字化加速企业转型

**演讲嘉宾：**安永大中华区私募股权与风险投资审计

服务主管合伙人、华中区主管合伙人　毕舜杰

**11:30-11:45**茶歇

**（二）高端对话（11:45-12:55）**

**主持人：**德勤亚太区合伙人　秦谊

　 **11:45-11:55**　主持人引导发言

**11:55-12:55**对话环节

　　**高端对话要点：**构建数字新经济，发展服务新动能

• 集聚并运用5G、人工智能、物联网、云计算、工业互联等新技术，推进智慧城市、智慧开发区建设，在数字服务背景下，如何发掘新机遇，应对新挑战；

• 关注以5G、AI为代表的下一代新兴技术，如何占领技术先机，驱动企业数字服务能力和交付水平的全方位提升，引领服务外包产业全面转型升级；

• 如何把握新一轮工业革命、网络革命带来的新机遇，大力发展数字服务，促进新时期我国城市和开发区的高质量发展；

• 如何推动服务外包作为加速制造业和实体经济数字化、智能化转型升级的重要平台，以此拓展渠道，延伸服务，促其发展。

**高端对话嘉宾：**

• 高通公司全球副总裁赵斌先生

• 野村综合研究所研究理事桑津浩太郎先生

• 中国联通网络技术研究院院长张涌先生

• 中国信息通信研究院政策与经济研究所孙克博士

• 博彦科技股份有限公司高级顾问、中国国际投资促进会专家曲玲年先生

• 中软国际有限公司执行董事、高级副总裁唐振明先生

（**注：**论坛议程以当天为准。）