附件1：

**第十一届中国国际服务外包交易博览会**

**总体方案**

一、总体思路

“第十一届中国国际服务外包交易博览会”将于2020年10月19-21日在杭州举办。“第十一届中国国际服务外包交易博览会”（以下简称服博会）由中华人民共和国商务部和杭州市人民政府共同主办。

本届服博会主题为“推进万物互联，开拓数字化外包，构建智慧型社会”。为助推服务贸易在疫情常态化下复工复产，纾解企业市场开拓的堵点，通过研讨、展示、推介和对接洽谈，借助5G、人工智能、工业互联网等为代表的新型基础建设推进契机，加快推动服务外包企业升级为数字服务提供商，增强国内服务能力，提升国际竞争水平；发掘后疫情时代国内外合作机会，探讨众包、云外包、平台分包等新模式和服务型制造等移动互联下的新模式，大力发展数字服务，促进服务外包产业转型升级；同时，务求实效，为国内外买家、服务供应商、相关企业创造新的商业、交易、投资和融资机会；为与会城市、园区、开发区等各类产业聚集区创建智慧数字城市/园区、招商引资提供新的合作机遇。

二、大会架构

**时　　间：**2020年10月19-21日

**地　　点：**浙江省杭州洲际酒店

**主办单位：**中华人民共和国商务部、杭州市人民政府

**承办单位：**中国国际投资促进会、杭州市商务局

**协办单位：**中国软件行业协会、中国开发区协会、中国信息通信研究院、服务贸易创新发展引导基金、《服务外包》杂志社

**参加人员：**商务部领导及国务院部委相关司局负责人、服务外包示范城市/园区代表、服务贸易创新发展试点城市/地区代表、国家/省级开发区代表，国内外买家、国内外服务供应商、电商企业、国内外相关企业、机构国内外行业专家、相关媒体

**大会规模：**300人

三、大会方案

为响应中央关于创新会展模式号召，结合国家疫情防控管理要求，本届服博会将引入数字化手段和信息化平台，发挥数字服务的信息化优势，推动特殊时期服务外包产业的国际国内交流、交易，将采用线上线下相结合方式举办，如下：

**（一）大会日程安排：**

**1、10月19日下午14:30-17:00**

1. 服务外包示范城市座谈会
2. 中国数字服务暨服务外包领军企业推介会

**2、10月20日上午 9:00-11:30**

1. 国际服务外包发展论坛（主论坛）

**3、10月20日下午 14:30-17:00**

1. 开发区数字化转型专题研讨会
2. 跨境电商研讨会
3. “一带一路”倡议与服务外包新市场专题研讨会
4. 对日外包专题研讨会

**4、10月21日上午 9:30-11:30**

1. 客户中心专题研讨会
2. 项目对接洽谈会（闭门会）

**（二）服博会展区**

**展览时间：**2020年10月19日-21日

**展览地点：**浙江省杭州洲际酒店

**展览规划：**

1、展会规模

第十一届服博会展览面积约3000平方米，展示类型为标准展位和特装展位。

2、展区设置

第十一届服博会拟设立中央展区、服务外包示范城市及申请城市联展展区专题展区。其中，中央展区用于宣传国家产业扶持政策，展示服务外包产业的相关业绩及数据；回顾服博会作为国家级交流交易平台，对服务外包产业投资促进方面取得的成果。服务外包示范城市及申请城市展区用于宣传地方产业扶持政策，展示各地优秀案例，宣传示范城市在服务外包产业发展中所起到的引领作用。

专题展区拟分为数字服务展区、工业互联网展区、云服务展区、数字创新展区、金融科技展区、智慧数字园区展区等。

注：具体安排根据实际情况调整。

附件2：

**第十一届中国国际服务外包交易博览会**

**参展申请表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参展单位名称 |  | 加盖公章 |
| 通讯地址 |  |
| 联系人： | 职务： | 电话： | 手机： |
| 邮 箱： | 传真： |
| **展位类型** | **价格** | **数量** |
| 特型展位A（36 m2） | 80000元（含标准搭建） |  |
| 特型展位B（20 m2） | 50000元（含标准搭建） |  |
| 标准展位 （7.5 m2） | 15000元（含标准搭建） |  |
| 展位费合计： |
| 注：1、请各参展单位在填报参展申请表并加盖公章后，word及pdf电子版发至中国投促会各联系人邮箱。2、联系人：赵循波　 电　话：010-65978121　 邮　箱： zhaoxunbo@cciip.org.cn |

附件3：

**第十一届中国国际服务外包交易博览会**

**企业案例分析/地方服务外包产业推介申请表**

（可另附页）

|  |  |
| --- | --- |
| **单位名称（中英文）** |  |
| **单位简介（中英文）** |  |
| **主讲人信息（中英文）** | **姓名** |  | **职务** |  |
| **电话** |  | **手机** |  |
| **传真** |  | **邮箱** |  |
| **联系人** |  | **电话/传真** |  |
| **手机** |  | **邮箱** |  |
| **案例分析/产业推介主题及大纲****（中英文）** |  |
| 注：* 企业：**转型升级和业务创新方面的成功案例（解决方案）**，涉及行业领域包括但不限于智能制造、金融服务、电信服务、电力和能源系统服务、跨境电子商务、医药研发、智慧健康等；
* 开发区/区中园：在推动以服务外包为代表的现代服务业发展过程中形成的**行业集聚成果**；
* 主讲人：要求为企业/开发区/区中园主要业务负责人；
* 语言：中文或英文；
* 截止申请日期：2020年9月30日；
* 最终名单由大会根据申请情况，综合部分专家意见确认。
 |
| 联系人：刘雨婷 电话：86-10-65978801-305传 真：86-10-65978210 邮箱：liuyuting@cciip.org.cn  |
| **（单位公章）** |

（